

Manual do Utilizador Brother Software Licence Management Tool

Direitos de autor

Direitos de autor © 2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é a marca comercial da Brother Industries, Ltd.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respetivas empresas.

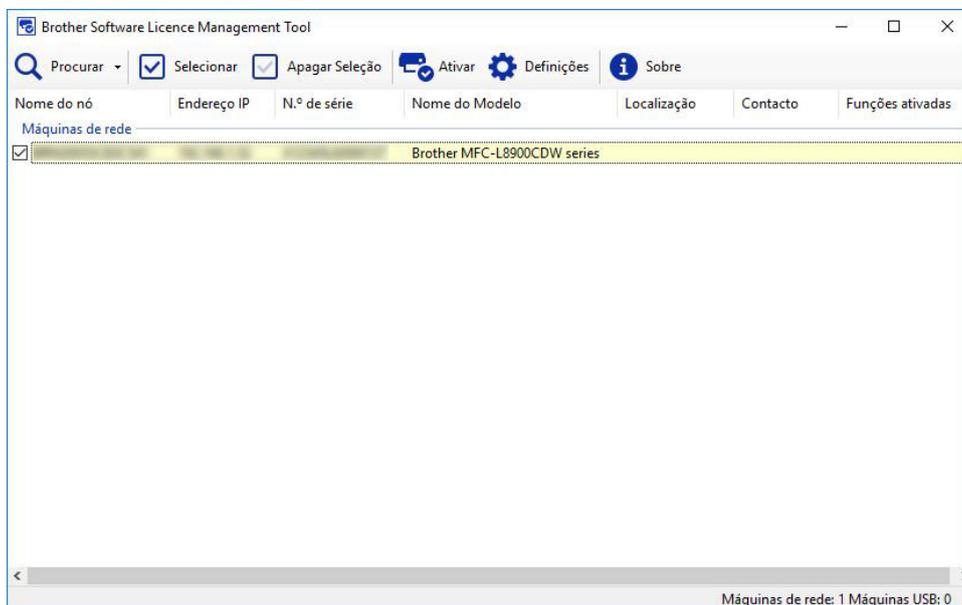
Índice

1	Informações de base	1
1.1	Síntese	1
1.2	Requisitos do sistema	2
1.3	Executar a ferramenta.....	2
2	Ativar soluções de software	3
2.1	Antes de começar	3
2.2	Ativar uma solução de software	4
2.3	Ativar soluções em vários equipamentos.....	7
3	Resolução de problemas	8

1

Informações de base

1.1 Síntese



A Brother Software Licence Management Tool (ferramenta de gestão de licenças de software da Brother) permite-lhe ativar uma de muitas soluções personalizadas de software, melhorando a funcionalidade do seu equipamento Brother.



Funcionalidades

- Um ficheiro de licença pode ativar uma solução de software.
- Um ficheiro de licença pode conter muitos códigos de ativação, permitindo a ativação simultânea de soluções em muitos equipamentos.
- O estado de ativação é automaticamente sincronizado e verificado com o servidor da Brother.
- Ficheiros de licença não utilizados não caducam, pelo que os pode utilizar mais tarde.
- São suportados equipamentos de rede ligados e equipamentos USB ligados.
- Disponível em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol, português, neerlandês e chinês simplificado.

1.2 Requisitos do sistema

Sistema operativo	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (32 bits e 64 bits).
Software adicional	Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou mais recente.
Equipamento Brother	Um equipamento Brother suportado (ligado por USB ou ligado à rede). Para verificar se o equipamento é suportado, contacte o seu revendedor Brother local.

1.3 Executar a ferramenta

Não precisa de instalar a ferramenta para a utilizar. Copie o conteúdo do arquivo da Brother Software Licence Management Tool para a pasta que pretende e faça duplo clique na ferramenta para a executar.

NOTA

- É necessária uma ligação à Internet para estabelecer ligação ao servidor da Brother.
- Se quaisquer ativações anteriores não tiverem sido concluídas na totalidade, o processo de ativação será retomado durante o arranque e os equipamentos recém-ativados serão reiniciados.

2.1 Antes de começar

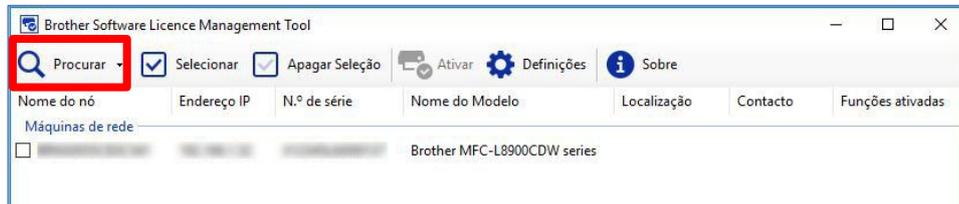
Para ativar uma solução de software, utilize a Brother Software Licence Management Tool para enviar um ficheiro de licença válido para os equipamentos Brother que pretende ativar. Para garantir que o ficheiro de licença foi corretamente enviado para os equipamentos de destino, siga a lista de verificação adiante:

N.º	Verifique o seguinte	Comentários
1	Possui um ficheiro de licença da solução de software (no formato LIC)?	Se não possuir um, contacte o seu revendedor Brother local.
2	O seu computador e os equipamentos de destino estão ligados à rede local?	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os equipamentos de destino estão corretamente configurados, ligados e disponíveis. • Para exportar a lista de equipamentos disponíveis (no formato CSV), clique em Exportar lista de máquinas no menu pendente do botão Procurar.
3	Os equipamentos de destino possuem o firmware mais recente?	Para atualizar o firmware dos seus equipamentos, dirija-se a support.brother.com
4	Os equipamentos de destino estão protegidos por palavra-passe?	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que conhece as palavras-passe dos equipamentos de destino. • Se forem utilizadas palavras-passe diferentes, tem de ativar os equipamentos individualmente ou então ativá-los em lotes de acordo com as palavras-passe que partilham.
5	Está a ativar mais do que uma solução de software?	Tem de ativar cada solução de software individualmente. Para obter mais informações, consulte <i>Ativar soluções em vários equipamentos</i> na página 7.

2.2 Ativar uma solução de software

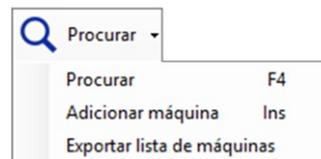
Pode ativar mais do que um equipamento através da mesma solução de software se os equipamentos de destino possuírem uma palavra-passe comum ou não estiverem protegidos por palavra-passe.

1. A ferramenta enumera os equipamentos Brother existentes na rede.
Se não forem enumerados quaisquer equipamentos, clique no botão **Procurar** para atualizar a lista.

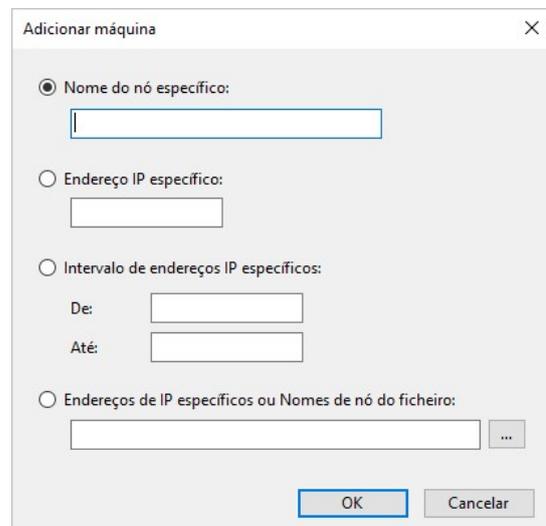


2. Verifique se os equipamentos que pretende constam da lista:
 - Se os equipamentos constarem da lista, avance para o passo 4.
 - Se os equipamentos não constarem da lista, avance para o passo 3.
3. Se os equipamentos não constarem da lista, proceda da seguinte forma:

- a) No menu pendente do botão **Procurar**, clique em **Adicionar máquina**.



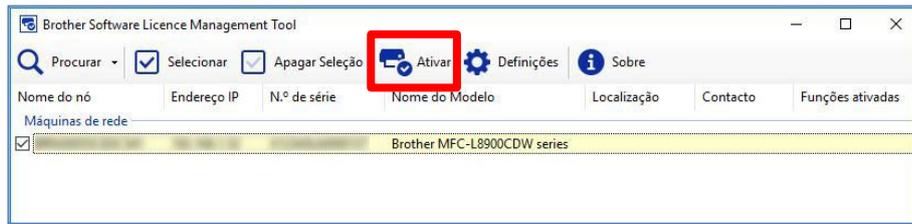
- b) Na janela **Adicionar máquina**, especifique os pormenores do seu equipamento e clique em **OK**.



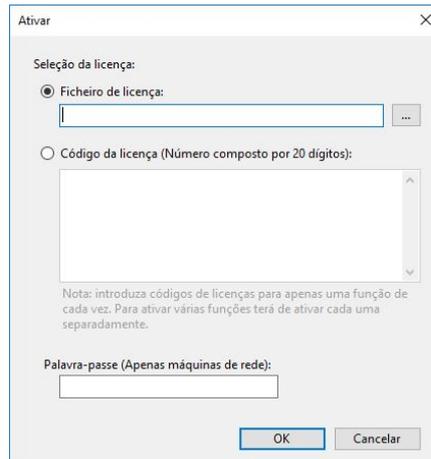
NOTA

Pode alterar as definições de proxy ao clicar no botão **Definições** na janela principal.

4. Faça duplo clique nos equipamentos que pretende selecionar para ativação e clique no botão **Ativar**.



5. Aparece a janela de **Seleção da licença**. Selecione o ficheiro correto de licença da solução de software (ficheiro LIC) para os seus equipamentos de destino.

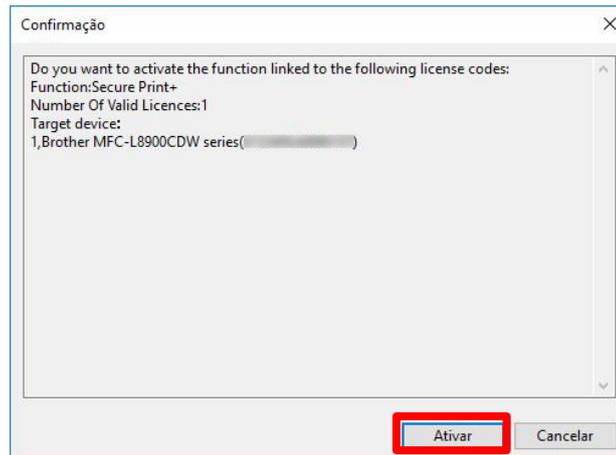


NOTA

Se lhe tiverem sido fornecidos códigos de licença de 20 algarismos, pode utilizá-los em vez do ficheiro LIC.

6. Se os equipamentos estiverem protegidos por palavra-passe, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.

7. Certifique-se de que as informações na caixa de diálogo **Confirmação** estão corretas e clique no botão **Ativar**.



Quando a ativação tiver sido concluída, o ficheiro de registo será guardado na pasta da ferramenta.

Os equipamentos recém-ativados serão reiniciados e poderá utilizar a sua nova solução de software.

NOTA

Se não conseguir ativar os equipamentos de destino, consulte a secção *Resolução de problemas* na página 8.

2.3 Ativar soluções em vários equipamentos

Ao ativar várias soluções de software em muitos equipamentos que utilizam palavras-passe diferentes, organize os equipamentos de destino em lotes para garantir que são corretamente ativados. Agrupe os equipamentos de destino primeiro em função dos ficheiros de licença da solução de software que possui e depois de acordo com as palavras-passe comuns definidas nos equipamentos de destino.

Exemplo

- **Número de equipamentos de destino:** 30
- **Palavras-passe comuns:** 3
- **Soluções de software/ficheiros de licença:** 3

Agrupe os equipamentos de destino em seis lotes de destino:

Lote	Equipamentos	Palavra-passe	Solução	Ficheiro de licença
1	1-10	Plv-passe_1	CustomUI	Exemplo_CustomUI.LIC
2	11-20	Plv-passe_2	CustomUI	Exemplo_CustomUI.LIC
3	21-30	Plv-passe_3	CustomUI	Exemplo_CustomUI.LIC
4	11-20	Plv-passe_2	SecurePrint+	Exemplo_SecurePrint+.LIC
5	21-30	Plv-passe_3	SecurePrint+	Exemplo_SecurePrint+.LIC
6	21-30	Plv-passe_3	Barcode Utility	Exemplo_Barcode_Utility.LIC

Utilize a ferramenta para ativar cada lote de destino individualmente:

- 1. Ativar o lote 1 (CustomUI para os equipamentos 1-10):**
 - a) Selecione os equipamentos 1-10 na lista.
 - b) Selecione o ficheiro de licença “Exemplo_CustomUI.LIC”.
 - c) Introduza a palavra-passe “Plv-passe_1” e conclua a ativação.
- 2. Ativar o lote 2 (CustomUI para os equipamentos 11-20):**
 - a) Selecione os equipamentos 11-20 na lista.
 - b) Selecione o ficheiro de licença “Exemplo_CustomUI.LIC”.
 - c) Introduza a palavra-passe “Plv-passe_2” e conclua a ativação.
- 3. Ativar o lote 3 (CustomUI para os equipamentos 21-30):**
 - a) Selecione os equipamentos 21-30 na lista.
 - b) Selecione o ficheiro de licença “Exemplo_CustomUI.LIC”.
 - c) Introduza a palavra-passe “Plv-passe_3” e conclua a ativação.
- 4. Ativar o lote 4 (SecurePrint+ para os equipamentos 11-20):**
 - a) Selecione os equipamentos 11-20 na lista.
 - b) Selecione o ficheiro de licença “Exemplo_SecurePrint+.LIC”.
 - c) Introduza a palavra-passe “Plv-passe_2” e conclua a ativação.
- 5. Ativar o lote 5 (SecurePrint+ para os equipamentos 21-30):**
 - a) Selecione os equipamentos 21-30 na lista.
 - b) Selecione o ficheiro de licença “Exemplo_SecurePrint+.LIC”.
 - c) Introduza a palavra-passe “Plv-passe_3” e conclua a ativação.
- 6. Ativar o lote 6 (Barcode Utility para os equipamentos 21-30):**
 - a) Selecione os equipamentos 21-30 na lista.
 - b) Selecione o ficheiro de licença “Exemplo_Barcode_Utility.LIC”.
 - c) Introduza a palavra-passe “Plv-passe_3” e conclua a ativação.

Problema	Solução
Não é possível ligar ao servidor da Brother.	Verifique a sua ligação à Internet e reinicie a ferramenta.
Não é possível utilizar códigos de licença para vários tipos de funções.	<ul style="list-style-type: none"> • Para ativar várias soluções de software, tem de ativar cada solução de software individualmente. Para obter mais informações, consulte <i>Ativar soluções em vários equipamentos</i> na página 7. • Para obter uma lista das soluções que não foram ativadas com sucesso, consulte o ficheiro “licence code_error_log.csv” na pasta da ferramenta.
Foi fornecido um número insuficiente de códigos de licença.	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter ficheiros ou códigos de licença adicionais, contacte o seu revendedor Brother local. • Para obter uma lista dos equipamentos que ainda não foram ativados, consulte o ficheiro “machine’s error_log.csv” na pasta da ferramenta.
Os equipamentos selecionados são incompatíveis ou a solução de software já foi ativada.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a solução de software que pretende utilizar é compatível com os equipamentos de destino. • Verifique se a solução de software já não foi ativada para os equipamentos de destino.
A ativação não foi concluída.	Se qualquer ativação anterior tiver sido cancelada ou não tiver sido concluída na totalidade, o processo de ativação será retomado durante o arranque e os equipamentos recém-ativados serão reiniciados.
Substituí um equipamento Brother e pretendo reutilizar o código para ativar um novo equipamento.	Os códigos de ativação não podem ser utilizados duas vezes. Solicite um código de substituição ao seu revendedor Brother local.
Enviei o código para um equipamento errado. Posso anular esta ação?	Se um código tiver sido registado, não pode ser reutilizado. Contacte o revendedor Brother local para solicitar um código de substituição.

brother
at your side