

TERMO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**QUADRO 1****CONTRATADA**

DIGITAL WORLD REPRESENTAÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

QUADRO 2**DADOS CADASTRAIS DO CLIENTE E EQUIPAMENTO**

Nome / Razão Social: _____

CNPJ / CPF: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ UF: _____

CEP: _____ Contato: _____ Telefone: _____

Marca: _____ Modelo: _____ Série: _____

QUADRO 3**TAXA DO SERVIÇO E LOCOMOÇÃO**

Taxa do serviço R\$ _____ Taxa de locomoção R\$ _____ TOTAL R\$ _____

A respectiva Fatura de cobrança referente ao valor do serviço executado como também a taxa de locomoção (se houver) será emitida em até 5 (cinco) dias corridos a contar desta data, para pagamento pelo Cliente, nos locais indicados no referido documento de cobrança até a data do vencimento nele estipulado, sob pena de incidência de atualização monetária de 2% (dois por cento), referente à multa além de juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração.

Após o diagnóstico e orçamento das peças – quando necessário – fica estabelecido um prazo de 30 dias a contar da data do serviço que consta neste documento, para que as peças recomendadas pelos técnicos descritas no quadro 4 abaixo, sejam adquiridas. Desta forma o retorno do técnico poderá ser solicitado sem que haja nova cobrança de serviço.

Decorridos o prazo de 30 dias sem a manifestação por parte do cliente para o retorno do técnico para a instalação das peças anteriormente recomendadas, nova cobrança de serviço de mesmo valor será realizada.

QUADRO 4**DIAGNÓSTICO E DESCRIÇÃO DO SERVIÇO****QUADRO 5****LISTA DE PEÇAS NECESSÁRIAS**

QTDE	CÓDIGO DA PEÇA	DESCRIÇÃO DA PEÇA	PEÇA CRÍTICA - SIM/NÃO

QUADRO 6**GARANTIA E ACEITE DO SERVIÇO EXECUTADO**

Se necessário a substituição de peça(s), o cliente poderá adquiri-la(s), através do Centro de Atendimento ao Cliente da Digital World – Goiás / Tocantins / DF pelo telefone (62) 3095-8900. (de segunda a sexta de 08h00 às 18h00); ou pelo e-mail sac.digital@xdigital.com.br. Aquisição esta que ficará condicionada a faturamento em separado.

O serviço executado descrito nos quadros 4 e 5, objeto do presente instrumento, tem garantia legal de 30 (trinta) dias, a contar desta data e de 90 (noventa) dias para peça(s) adquirida(s) diretamente da DIGITAL WORLD.

Declaro para os devidos fins de direito, que o serviço descrito foi devidamente executado no equipamento constante no quadro 2, o qual ora recebo e aceito. Confesso dever à Contratada o valor correspondente a mão-de-obra, descrita no quadro 3 para pagamento no prazo estipulado na respectiva fatura de serviços, a ser emitida pela CONTRATADA.

Data_____
Nome do técnico_____
Nome legível do Cliente_____
Assinatura do Técnico

Ass. do Cliente: _____

CPF do cliente: _____