

TERMO DE CONSTATAÇÃO DE DANO POR USO INADEQUADO DO EQUIPAMENTO

NOME DO CLIENTE: _____

Prezado cliente, a **DIGITAL WORLD** responsável pelo atendimento do chamado de serviço n.º _____ solicitado por V.Sa. para o equipamento modelo: _____, série: _____, informa que no diagnóstico realizado pelo Representante Técnico _____, identificou que o motivo do problema tem origem no uso inadequado, provocando a quebra/queima da(s) seguinte(s) peça(s), com seus respectivo(s) código(s) integrante(s) do equipamento conforme descrição abaixo:

Descrição do problema:

QTDE	REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO

Conforme descrito na cláusula 8 – Condições gerais do contrato de locação, os custos da reposição da peça ou peças danificadas decorrentes de uso inadequado são de responsabilidade da locatária.

Enviaremos o orçamento da(s) peça(s) ou reparo via email.

Qualquer dúvida, pedimos para contatar o nosso centro de atendimento a clientes (CAC) pelo telefone

062 3095-8900 ou pelo email sac.digital@xdigital.com.br

Após a compra, solicitamos nos contatar para conclusão do atendimento.

Local: _____, ____ / ____ / ____ .

Nome do cliente : _____ Telefone: _____

Departamento: _____ e-mail: _____

De acordo: _____

Assinatura